



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Appréciation du candidat sur prestation	5 min.
Entretien avec le jury ayant pour but de vérifier l'aptitude du candidat (vente)	20 min. maximum Dossiers 1 à 5
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	25 min. maximum (10+15) Dossier 6

CAP FLEURISTE

Épreuve EP2

Pratique de la vente conseil en magasin

ENTRETIEN DOSSIER 5

CORRIGÉ

SESSION 2012

Durée : 1 heure 15

Coefficient : 4

L'usage de la calculatrice et du dictionnaire est interdit

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le corrigé se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	Corrigé <i>DOSSIER 5</i>
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 1/3

ENTRETIEN : DOSSIER 5

CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Situation 1 : La journée d'un fleuriste est bien remplie !

Question 1 :

- Ouvrir le magasin et installer l'étal extérieur
- S'occuper des fleurs et des plantes (arroser, étiqueter, changer l'eau des contenants...)
- Gérer les commandes, contrôler les stocks, réceptionner les arrivages...
- Nettoyer les végétaux, les entreposer en magasin ou dans l'arrière-boutique, en chambre climatique,
- Réalisation des commandes (bouquet, gerbes, compositions florales...)
- Vendre en direct en magasin, procéder éventuellement à des transmissions florales,...

Question 2 :

Contrôler quantité et qualité

Nettoyer les végétaux

Le mettre à l'eau avec du conservateur dans des récipients adaptés

Les entreposer au frais (chambre climatique ou endroit frais)

Question 3 :

Serpette ou couteau, coupe tout, sécateur, poubelle pour végétaux, récipients, conservateur, étiquette pour l'affichage...

Question 4 :

Joindre le fournisseur et lui signaler l'anomalie, demander la reprise du lot non conforme, demander un avoir ...)

Situation 2 : **DOCUMENT 1**

Question 1 :

Préparer le contenant, faire tremper la mousse hydrophile, sortir les outils nécessaires (coupe tout, sécateur...), choisir les végétaux nécessaires, les préparer (éventuellement « tiger » les fleurs à diriger), les présenter par variété sur le plan de travail. Prévoir les accessoires éventuels et les disposer à l'écart des végétaux.

Question 2 :

Perles, épingles, fil d'aluminium, accessoires montés sur fil de fer ou tuteur (pomme de pin, nœud en tissu...)

Question 3 :

Colle à froid

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	Corrigé DOSSIER 5
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 2/3

ENTRETIEN : DOSSIER 5

CONNAÎTRE SON MÉTIER ET SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Situation 3 : DOCUMENT 2

Question 1 :

Terminal de paiement électronique muni d'un écran tactile avec des icônes représentant les produits.

Question 2 :

Réaliser l'encaissement des produits vendus, éditer les tickets de caisse, gérer les stocks...

Question 3 :

Ce terminal est équipé d'un écran tactile qui résiste à l'humidité, à la terre..., visualisation des produits sur l'écran, moins de risque d'erreurs lors de la saisie à l'écran, rapidité de la transaction, affichage de messages promotionnels sur le ticket de caisse...

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	Corrigé DOSSIER 5
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 3/3

